



Conches, le 27 mars 2020

Chère Madame, Cher Monsieur,

Le nombre de personnes atteintes par le covid19 croît chaque jour dans notre canton, touchant des personnes de tous âges et imposant des mesures de plus en plus strictes. Parallèlement, vos marques de soutien se multiplient, à l'égard de tous ceux qui assurent les soins, la sécurité, l'hygiène, le lien social auprès des personnes vulnérables et malades. Cette solidarité nous est précieuse, face à la crise sanitaire.

A ce jour cependant, dans notre établissement, aucun résident n'est touché par l'épidémie. Il est malheureusement probable que de tels cas se présentent et nous nous engageons à vous en informer avec une totale transparence. Nous sommes prêts à affronter cette situation, en nous appuyant sur tout le personnel, qui, depuis le début de cette crise sanitaire, fait preuve d'un remarquable professionnalisme et d'une grande humanité. Nos résidents participent aussi à cet effort commun, se montrant conciliants avec les mesures de confinement et s'adaptant de très bon gré aux changements.

Nous croyons que cette épreuve peut être le moyen d'affirmer des valeurs essentielles de dignité, de solidarité et de bienveillance.

En plus d'assurer la sécurité de nos résidents, nous nous efforçons de maintenir le plus possible le lien social, l'échange et tout ce qui peut favoriser la bonne santé morale de nos résidents. Comme le sont vos appels téléphoniques, vos conversations en vidéos (à mettre en place) et vos lettres : continuez pour le bien de vos proches !

Soyez assurés de notre engagement dévoué et rigoureux pour traverser les prochaines semaines, et recevez, Chère Madame, Cher Monsieur, nos chaleureuses salutations.

En cas de questions ou de remarques, voici les coordonnées des responsables :

- Pour formuler une demande relative aux soins, veuillez contacter la direction des soins M. G. Duriez par mail [rsa@la-meridienne.ch](mailto:rsa@la-meridienne.ch) ou par mobile 078 909 02 28
- Pour transmettre vos messages sous forme de mail, afin qu'ils soient imprimés et remis aux résidents, merci d'écrire à [equipesoins@la-meridienne.ch](mailto:equipesoins@la-meridienne.ch)

Jean-Philippe LECOUR

Directeur

Jean-Pierre BACCHETTA

Médecin répondant

Gauthier DURIEZ

Responsable des soins